

# DURCHSTARTEN MIT DER FLACHGLAS

## Kauffrau EFZ / Kaufmann EFZ

Profil E / M

### 5 GRÜNDE FÜR EINE LEHRE BEI DER FLACHGLAS

- Wir arbeiten als Gruppe erfolgreich zusammen und begeistern unsere Kunden
- Wir stehen für Teamarbeit und gegenseitige Unterstützung und sind offen für neue Ideen
- Unsere qualifizierten und motivierten Mitarbeiter sind die Basis des Erfolgs
- Wir handeln umweltbewusst und die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht im Vordergrund
- Wir pflegen eine Kultur des Vertrauens und setzen auf Kontinuität

**Dauer der Lehre:** 3 Jahre

**Praktische Ausbildung:** In der Flachglas (Schweiz) AG, wirst Du in den Abteilungen Verkauf Innendienst, Personal und Buchhaltung eingesetzt. Für viele Arbeiten setzt Du dabei den Computer ein und erledigst selbständig wie auch im Team verschiedene administrative Aufgaben.

**Theoretische Ausbildung:** Im ersten und zweiten Lehrjahr besuchst Du 2 Tage – im dritten Lehrjahr noch 1 Tag pro Woche die Berufsschule. Fächer: Deutsch, Französisch, Englisch, Wirtschaft und Gesellschaft, Informatik-Kommunikation-Administration und Sport.

**Berufsmaturitätsschule:** Für sehr gute Schüler/innen besteht die Möglichkeit, die Berufsmaturitätsschule zu besuchen und die Berufsmatura zu erwerben. Dafür gehst Du auch im 3. Lehrjahr zwei Tage zur Schule. Die Berufsmatura kann auch erst nach der Lehre absolviert werden (berufsbegleitend oder Vollzeit).

**Abschluss:** Die bestandene Lehrabschlussprüfung gibt Anrecht auf das eidgenössische Fähigkeitszeugnis als:

«Kaufmann EFZ» / «Kauffrau EFZ»



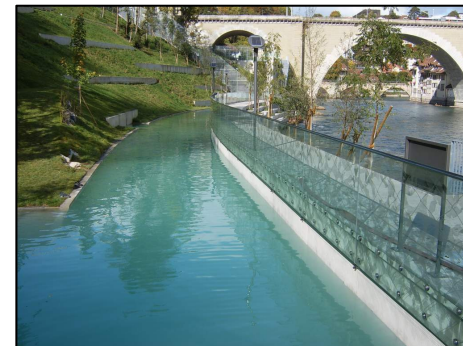
### Glas klare Argumente

Als Mitglied der FLACHGLAS Gruppe zählen die Flachglas Schweiz Standorte im lokalen Marktsegment der Flachglasveredelung zu den wichtigsten Anbietern. Wir sind in der Schweiz mit drei Produktionsstandorten präsent und nehmen für den Vertrieb einer innovativen Produktpalette eine bedeutende Stellung ein.

#### Doppelturnhalle, Riva San Vitale



#### Bauverglasung Hunkeler AG, Wikon



#### BärenPark, Bern

Beim BärenPark in Bern wurde die gesamte Brüstung aus Verbundsicherheitsglas in Kombination mit einem Siebdruck erstellt. Das Glas fügt sich hier perfekt in die Natur ein.

Flachglas (Schweiz) AG  
Zentrumstrasse 2  
4806 Wikon  
www.flachglas.ch

Tel. 062 745 00 30 / Fax 062 745 00 33

## Das erwartet Dich bei uns

- Praxisnahe Ausbildung
- Gute Zukunftsaussichten
- Gute Ausbildungsvergütung
- Qualifizierte und erfahrene Ausbilder
- Ausbildung in einem innovativen und erfolgreichen Unternehmen

## Unsere Erwartungen an Dich

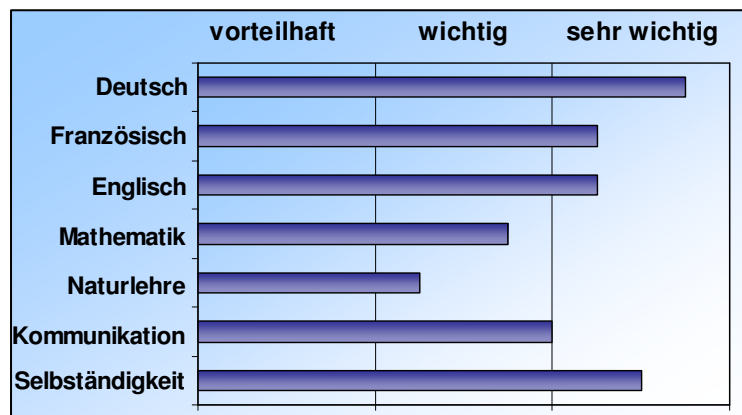
- Gewissenhaftigkeit
- Engagement, Motivation und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein wie auch vernetztes Denken

## Schulniveau

**Luzern:** Sek A / Gute Sek B

**Aargau:** Bezirksschule / Sehr gute Sek

## Allgemeine Anforderungen



# Der Beruf Kauffrau/Kaufmann

Kaufleute übernehmen verschiedenartige Tätigkeiten, die sich in der Administration aller Unternehmen und in den Abteilungen Finanz- und Rechnungswesen, Personal und Verkauf Innendienst abspielen.



### TAGESGESCHÄFT

Sie sind in das Tagesgeschäft eingebunden und zu ihren wichtigsten Arbeiten zählen die Informationsverarbeitung, die Kommunikation per E-Mail und Telefon sowie das Verfassen von Kundenbriefen.



### KUNDENGESPRÄCHE FÜHREN

Kaufleute sind sich bewusst, dass die Kunden für die Unternehmung die wichtigste Anspruchsgruppe darstellen. Sie bearbeiten Anfragen der Kunden zu deren Zufriedenheit.



### ADMINISTRATIVE TÄTIGKEITEN

Sie verfassen Briefe, Protokolle und Verträge in der Muttersprache sowie in Fremdsprachen und erstellen Berichte, erarbeiten Konzepte, werben für Produkte, planen usw.



### ÜBERBETRIEBLICHE KURSE

Unsere Lernenden besuchen 2-3 mal pro Semester die überbetrieblichen Kurse der Branche Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie.



### KENNTNISSE ÜBER BETRIEB

Sie nutzen diese Kenntnisse, um die Arbeitsprozesse, die Kundenberatung wie auch die administrativen Aufgaben kompetent und selbstständig zu bewältigen.